



Savoir travailler ensemble

Permettre aux participants d'instaurer une entente dans un groupe de travail grâce à une gestion des conflits et une meilleure communication

Objectifs :

- Apprendre des techniques de communication qui permettent de dépasser les préjugés, les malentendus et qui permettent d'accepter la différence
- Rappeler aux personnes les vertus du dialogue et de la concertation

Contenu et déroulé pédagogique :

- La communication :
 - Comment je communique ?
 - Comment puis-je améliorer ma communication pour éviter les conflits et les malentendus ?
- La gestion des émotions :
 - J'apprends à les contrôler lors des provocations, insultes...
 - Comment puis-je les transformer en énergie positive ?
 - Je m'affirme avec tact et admetts que l'on puisse avoir un point de vue différent du mien
- Trouver un terrain d'entente qui satisfasse chacune des parties en conflit
- Apprendre à travailler avec les différents types de conflits
- Apprendre à accepter les critiques constructives
- Apprendre à développer des relations gagnant-gagnant avec les collègues et les encadrants
- Travailler en groupe de manière efficace

Durée :

3 jours soit 18 heures

Prérequis :

Aucun

Accessibilité :

Travailleurs(es) d'ESAT
et Salariés(ées) d'EA

Modalités pédagogiques :

- Livret pédagogique
- Supports pédagogiques illustrés, accessibles en Facile à Lire et à Comprendre
- Personnalisation de la formation
- Méthodes et outils pédagogiques co-construits avec l'environnement de travail
- Mise en situation

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Evaluation en fin de formation des savoirs-être et des savoirs-faire relationnels
- Grille d'évaluation et bilan personnalisé des acquis transmis à l'établissement
- Attestation de formation délivrée à l'issue de la formation

Modalités et délai d'accès :

- Formation dans votre établissement
- Inscription auprès d'AGAP

Tarif :

Nous consulter

Contact(s) :

Hélène GIULIANO
Responsable formation
0366729030
helena.giuliano@agap-npdc.fr