



POSTURE PROFESSIONNELLE

La gestion des conflits et communication bienveillante

Cette formation a pour vocation de favoriser les relations entre les équipes, participer au bien-être des équipes dans leur travail et préparer la construction de la charte d'établissement.

Objectifs :

- Gérer les conflits
- Préparer la construction d'une charte

Contenu et déroulé pédagogique :

- Sensibilisation à la communication bienveillante :
 - Les faits, les sentiments, les opinions, nos émotions
 - Être au clair sur ce qui se passe en moi et chercher à comprendre ce qui se passe en l'autre
- Préparation à la construction de la charte :
 - Qu'est-ce que l'on veut ?
 - Pour quoi faire ?
 - Quel est l'effet attendu ?
 - Quelle stratégie pour atteindre cet objectif ?
- Analyse de la formation suivie par les salariés
- Difficultés rencontrées par rapport à la mise en place de la charte
- Analyse critique du vécu
- Perspectives et préconisation pour améliorer la situation

Durée :

2 jours soit 14 heures

Prérequis :

Aucun

Accessibilité :

Professionnels

Bénévoles

Dirigeants

Modalités pédagogiques :

- Pédagogie par objectifs
- Echanges à partir des questionnements des participants
- Adaptation des contenus
- Livret pédagogique
- Supports pédagogiques variés : textes, vidéos...

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Attestation de formation et bilan individuel délivrés à l'issue de la formation

Modalités et délai d'accès :

- Formation dans votre établissement
- Inscription auprès d'AGAP

Tarif :

Nous consulter

Contact(s) :

Hélène GIULIANO
Responsable formation
0366729030
helena.giuliano@agap-npdc.fr