



ACCESSIBILITE DES ETABLISSEMENTS

# Mieux accueillir et renseigner tout public en situation de handicap

**L'accessibilité, c'est l'accès à tout et pour tous. Pour les personnes en situation de handicap, cela signifie plus d'autonomie dans le quotidien. L'accessibilité aux services et établissements est aujourd'hui une priorité et une obligation complétée par la mise à disposition de documents et justificatifs.**

**Objectifs :**

- Être capable de repérer rapidement une personne en situation de handicap sans la stigmatiser
- Repérer les difficultés rencontrées dans la vie quotidienne.
- Être capable de l'accueillir, la renseigner, l'accompagner en employant un comportement et une posture adaptés
- Comprendre la signification et l'utilisation du Pictogramme "S3A" et ses enjeux
- Vérifier la conformité de son établissement vis-à-vis des dispositions légales actuelles

**Contenu et déroulé pédagogique :**

- Les représentations sociales sur les handicaps
- Présentation des différents handicaps : représentations et définitions, le pictogramme "S3A"
- Les difficultés et conséquences pour les personnes au quotidien : les difficultés dans les lieux publics, lors des déplacements, face à tout interlocuteur
- Comment accueillir et renseigner les personnes : les principes et règles de base, les obligations légales, concrètement dans votre secteur d'activités, l'analyse de votre établissement et les adaptations nécessaires (adaptations matérielles, organisationnelles, comportementales...)
- Mise en pratique : Analyse terrain, préconisations, recherche de méthodologie et de solutions concrètes

**Durée :**

2 jours soit 14 heures

**Prérequis :**

Aucun

**Accessibilité :**

- Professionnels
- Bénévoles
- Dirigeants

**Modalités pédagogiques :**

- Échanges à partir des questionnements des participants
- Supports pédagogiques variés : textes, vidéos...

**Modalités d'évaluation et de suivi :**

- Attestation de formation et bilan individuel délivrés à l'issue de la formation

**Modalités et délai d'accès :**

- Formation dans votre établissement
- Inscription auprès d'AGAP

**Tarif :**

Nous consulter

**Contact(s) :**

**Hélène GIULIANO**  
Responsable formation  
0366729030  
helena.giuliano@agap-npdc.fr